

Din skadesak

Maur



Som første steg i å bekjempe ditt problem med maur får du tilsendt denne pakken slik at du kommer raskt i gang med kartlegging og tiltak. Dette er en service til våre kunder som selv ønsker å igangsette bekjempelsen. Pakken og oppfølging er helt uten kostnader. Hvis pakken løser problemet slipper du også egenandel.

Spørsmål eller hjelp underveis

Har du spørsmål eller behov for hjelp er Skadedyrbutikken AS og Norsk Hussopp Forsikring tilgjengelige. Dersom du har spørsmål i forhold til pakken, dens innhold eller bruk anbefaler vi at du kontakter Skadedyrbutikken på tlf. 40 60 11 11 eller e-post: post@skadedyrbutikken.no. Har du spørsmål i forhold til din sak, ta kontakt med oss på tlf. 22 28 31 50 eller e-post: skade@hussoppen.no.

Saksgang

- Vi har mottatt og registrert din skademelding.
- Du har nå mottatt denne pakken og er klar for å igangsette tiltak.
- Vi ber om at du følger bruksanvisningen på pakningen nøye samt leser baksiden av dette skrivet.
- Dersom problemet ditt er løst avsluttes saken uten videre tiltak eller kostnader for deg. Du vil få tilsendt en skriftlig bekreftelse på at saken er avsluttet.
- Er ikke problemet løst ber vi deg ta kontakt med Norsk Hussopp Forsikring.

Saksgang ved behov for videre tiltak

- Vi setter skadedyrfirma i kontakt med deg. Du vil bli kontaktet senest neste virkedag. Skadedyrfirma vil vurdere om det er nødvendig med befarung. En eventuell befarung betales av Norsk Hussopp Forsikring uavhengig av om bekjempelsen dekkes eller ikke.
- Saken vurderes i forhold til gjeldende vilkår.
- I mange tilfeller får skadedyrbekjempelsesfirmaet klarsignal til å igangsette bekjempelsen ved første besøk. Hvis du ønsker dette utløses egenandel. I andre tilfeller gjøres først en kontroll for å identifisere skadetype og omfang, deretter igangsettes bekjempelse.
- Når saken er behandlet vil du motta en skriftlig tilbakemelding.
- Er det behov for flere bekjempelsestiltak for samme problem, dekkes dette av forsikringen. Ny egenandel vil ikke tilkomme.

Besøk gjerne våre nettsider hussoppen.no for mer informasjon.

Norsk Hussopp Forsikring – Spesialistene på forsikring av råteskader og skadedyr

FOKUS

Vi har fokus på kundene og deres hjem. Engasjerte og kompetente medarbeidere som jobber for en god opplevelse ved skade.

TRYGGHET

Vi tilbyr økonomisk trygghet når uhellet er ute, og trygghet i forhold til at skadesaken er i de beste hender.

KOMPETANSE

Vi har gjennom over 80 år opparbeidet en unik kompetanse og er eksperter på forsikring innen vår nisje.

Bruksanvisning

Maur - Forebygging og bekjempelse

Når maur skal bekjempes er det kombinasjoner av flere og riktige tiltak samtidig som gir ønsket resultat. Merk at bekjempelse av stokkmaur kan være mer komplisert enn andre maurarter.

Pakkens innhold

Mauråte, maurkonsentrat, åte spormerker, hansker og informasjonskriv.

Kartlegging og behandling

Start med å fjerne alternative næringskilder inne i boligen. Maur kan bli «preget» på lukter og enkelte typer av næring, og vil derfor gjerne fortsette å spise det de nettopp har spist. Støvsug godt og vask overflater med såpe og vann. Legg ut mauråte inne der det er ansamlinger av maur, stier eller steder de kommer ut. Bruk av åte inne er meget effektivt. Følg med at maurene spiser åten og fyll på etter behov. Daglig ettersyn kan være nødvendig. Åten legges ut i henhold til bruksanvisning. Det medfølger «åte spormerker» som åten kan legges på, for lettere å se hvor det er lagt ut åte.

Bland ut og sprøyt maurkonsentrat utvendig i henhold til bruksanvisning. Maurkonsentrat/middel blandes ut i henhold til anvisning på etikett. Sprøyt med ca. 30 cm avstand nederst langs grunnmur, opp under kledning og på utearealet hvor maur ferdes og finner næring. Dette heter å legge et «sperrebelte». Målet er at maurene uansett hvor de går, går over et sperrebelte med maurmidler. I de tilfeller hvor maurenes koloni avdekkes eller er tilgjengelig kan maurkonsentrat sprøytes direkte i samfunnet (direkte bekjempelse).

Les bruksanvisning på produktene før du setter i gang.

Det er kombinasjonen av åtebehandling inne og sprøytebehandling ute som normalt gir et ønsket resultat (at mauraktiviteten opphører). Når mauren har forsvunnet er du ikke ferdig med bekjempelsen. Da er du over i en etterbehandlingfase, hvor man skal kontrollere effekten av de tiltak utført. Det anbefales også en ny sprøyting utvendig ca. 1 ½ - 2 mnd etter første sprøyting. Når sommersesongen er over og høsten kommer går maur i dvale. Da er våren neste år neste viktige fase. Det anbefales at utvendige tiltak følges opp, for å hindre at aktiviteten inne kommer tilbake. Man er da over i en forebyggende fase og produkter til dette dekkes ikke av Norsk Hussopp Forsikring.

Forebyggendearbeid

Det er mulig å forebygge for maur eller redusere risikoen for å få nye maurangrep. Målet er å fjerne eller redusere elementer som gjør at maur trives i eller rundt bygningen. For eksempel er flate heller lagt på sand ypperlige steder for å etablere kolonier. Erstattes sanden med grus blir forholdene mindre gunstige og mengden maur vil avta. Det er også lurt å sørge for at ventilasjonsluker på bakkeplan er utstyrt med finmasket netting, samt tette sprekker eller hull i eller ved grunnmur.

Treverk bør ikke ligge og råtne nær husvegg, gamle stubber i hagen bør fjernes og fyringsved ikke lagres inntil husveggen. For å unngå gode plasser for etablering av kolonier er det viktig med vedlikehold og at råteskader utbedres raskt. Maur tiltrekkes svekkede materialer.

Produktene, bruksanvisning og fagsupport leveres av Skadedyrbutikken.no. De kan kontaktes pr. telefon 40 60 11 11 eller e-post: post@skadedyrbutikken.no.